

Die NOVOTERGUM GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Über die Plattform der Deutsche Arzt AG bieten unsere Physiotherapeuten die Online-Videosprechstunden an. Die Verantwortung für die Datenverarbeitung im Rahmen der Planung und Durchführung von Videosprechstunden liegt bei der NOVOTERGUM GmbH. Die Deutsche Arzt AG wird für diese Dienstleistung im Auftrag der NOVOTERGUM GmbH tätig.

Die verantwortliche Stelle im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO) ist:

NOVOTERGUM GmbH  
Im Teelbruch 122  
45219 Essen

## Information zur Datenverarbeitung

Grundsätzlich gilt der Datenschutz für alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (sogenannte personenbezogene Daten). Insbesondere handelt es sich dabei um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, usw. oder Kombinationen davon.

Ebenso gelten auch Informationen, die über eine Kennung (z.B. Nummer, IP-Adresse, o.ä.) prinzipiell einer natürlichen Person zugeordnet werden können, als personenbezogene (pseudonymisierte) Daten.

Sind die Informationen jedoch soweit verändert, dass weder eine direkte oder indirekte Zuordnung zu einer natürlichen Person möglich ist, dann handelt es sich um anonymisierte Angaben. Solche Daten (z.B. zusammengefasste (aggregierte) Datensätze oder gekürzte IP-Adressen) fallen nicht mehr unter die Regelungen des Datenschutzes.

Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir Sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Angaben diese Webseite betreffend informieren. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung, über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten.

## 1. Nutzung der Plattform

Beim Besuch der Plattform (öffentliche Bereiche und Login) erfassen wir keine personenbezogenen Daten und es findet auch in keiner Weise eine Auswertung des Besucherverhalten statt. Die Dienstleistung sprechstunde.online wird durch das Unternehmen Die Deutsche Arzt AG erbracht.

## 2. Datenverarbeitung außerhalb der EU/EWR

Zurzeit setzen wir keine Dienstleister ein, die Ihren Sitz außerhalb der EU/EWR haben. Werden zukünftig Dienstleister mit Sitz außerhalb der EU/EWR eingesetzt und personenbezogene Daten an diese weitergegeben oder erhalten die Dienstleister Zugriff auf personenbezogene Daten die bei uns gespeichert werden, ergreifen wir zuvor Maßnahmen, die zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich sind, z.B. den Abschluss der EU Standardvertragsklauseln.

### 3. Bezeichnungen von Datenkategorien

- **Accountdaten:** Login-/Benutzerkennung und Passwort
- **Personenstammdaten:** Titel, Anrede/Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Wohnort
- **Adressdaten:** Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusätze, PLZ, Ort, Land
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer(n), Telefaxnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
- **Anmeldedaten:** Informationen über den Service, über den Sie sich angemeldet haben; Zeitpunkte und technische Informationen zu Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung; bei der Anmeldung von Ihnen angegebene Daten
- **Zahlungsdaten:** Kontodaten, Kreditkartendaten, Daten zu anderen Zahlungsdiensten wie Mangopay
- **Zugriffsdaten:** Ort, Datum und Uhrzeit des Besuchs unseres Service; die Seite, von der das zugreifende System auf unsere Seite gelangt ist; bei der Nutzung aufgerufene Seiten; Daten zur Sitzungsidentifizierung (Session ID); außerdem folgende Informationen des zugreifenden Computersystems: Browsertyp und -version, Gerätetyp, Betriebssystem und ähnliche technische Informationen.
- **Profildaten:** Daten, die Behandler im Profil hinterlegen
- **Terminaten Videosprechstunde:**
  - **Allgemein** (für alle Termine, außer Terminen, die gemäß des Einheitlichen Bewertungsmaßstabs (EBM) abgerechnet werden): Daten zu Video-Gesprächs-Terminen (Datum, Uhrzeit, Gesprächspartner, Gesprächsdauer, Terminart, Terminbeschreibung, Terminstatus, Preis, Online-Status zur Initialisierung der Videosprechstunde, Zugangstoken)
  - **EBM** (für Termine, die gemäß des Einheitlichen Bewertungsmaßstabs (EBM) abgerechnet werden): Daten zu Video-Gesprächs-Terminen (Datum, Uhrzeit, Gesprächspartner, Gesprächsdauer, Terminart, Terminbeschreibung, Terminstatus, Preis; Online-Status zur Initialisierung der Videosprechstunde, Zugangstoken)
- **Keine Verarbeitung von Videogesprächen**

Wir verarbeiten keine Daten, die im Rahmen der Videogespräche ausgetauscht werden (Gespräche, Chat, Bilder, Dokumente). Die Videosprechstunde basiert auf einer Peer-to-Peer-Verbindung zwischen den Endgeräten der Gesprächspartner, auf die wir technisch keinen Zugriff haben. Ihre Gespräche, ihr Chatverlauf sowie ausgetauschte Bilder und Dokumente werden von uns nicht erfasst, verarbeitet oder gespeichert. Ihr Videogespräch ist vertraulich.

### 4. Löschung von Daten

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## 4.1. Patient

### 4.1.1. Zweckbestimmung der Datenverarbeitung sowie Speicherdauer

Datenkategorie	Zweck	Aufbewahrungszeit
Name, Termindaten, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer	Erbringung unserer Dienste für Patienten, Korrekte Zuordnung eines Termines für den Behandler, Vorgeschriebene Dokumentation durch Behandler	10 Jahre nach Termin
Name, Termindaten, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer (EBM-Termine)	Erbringung unserer Dienste für Patienten, Korrekte Zuordnung eines Termines für den Behandler, Vorgeschriebene Dokumentation durch Behandler	90 Tage nach Termin
Zugangstoken	Zugang des Patienten zur Videosprechstunde	7 Tage nach Termin, bzw. Token wird inaktiv, sobald Videosprechstunde durchgeführt worden ist. Token wird bei datenschutzrechtlicher Nicht-Einwilligung direkt deaktiviert und nach 1 Tag gelöscht.
ggf. (nur bei online buchbarem Termin) Zahlungsdaten	Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen zur Erbringung unserer Dienste	10 Jahre nach dem Termin

### 4.1.2. Empfänger der personenbezogenen Daten

Art des Empfängers	Betroffene Daten
Behandler, bei dem Sie den Termin wahrnehmen	Name, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer, Termindaten (EBM/Nicht-EBM)
Zahlungsdienstleister	Personenstammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten

## 4.2. Behandler

### 4.2.1. Zweckbestimmung der Datenverarbeitung sowie Speicherdauer

Datenkategorie	Zweck	Aufbewahrungszeit
E-Mail-Adresse	Verifikation der Anmeldung (Double Opt-In Verfahren)	Dauer des Vertragsverhältnisses
Personenstammdaten, Kontaktdaten, Adressdaten	Identifizierung, Kontrolle der Berechtigung zum Abruf des Angebots, Kontaktaufnahme, Nachvollziehbarkeit erfolgter Registrierung, Abwicklung von Zahlungen für den Dienst	Dauer des Vertragsverhältnisses
Vertragsdaten	Dokumentation im Rahmen des Vertragsverhältnisses, Vertragsabwicklung	Dauer des Vertragsverhältnisses
Profildaten (inkl. Sprechzeiten)	Erbringung unserer Dienste	Dauer des Vertragsverhältnisses
Terminaten	Erbringung unserer Dienste	10 Jahre nach dem Termin
Terminaten (EBM)	Erbringung unserer Dienste	90 Tage nach dem Termin
Zahlungsdaten	Abwicklung von Bestellungen und Zahlungen zur Erbringung unserer Dienste	Dauer des Vertragsverhältnisses
Anmeldedaten, Zugriffsdaten, Nutzungsdaten einzelner Funktionsbereiche	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Dienstes, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose, Erbringung unserer Dienste	Dauer des Vertragsverhältnisses

### 4.2.2. Empfänger personenbezogener Daten

Art des Empfängers	Betroffene Daten
Zahlungsdienstleister	Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Identitätsnachweis
Dienstleister für Buchhaltung	Personenstammdaten, Kontaktdaten, Zahlungsdaten

## 5. Registrierung/Login für Patienten

Die Nutzung der Videosprechstunde wird von Ihrem Physiotherapeuten initiiert und ist ohne eine Anmeldung möglich.

## 6. Videosprechstunde von Ihrem Physiotherapeuten initiiert

Ihr Physiotherapeut ist bei Die Deutsche Arzt AG registriert und Sie erhalten von Ihrem Physiotherapeuten per E-Mail oder SMS eine Einladung zu einer Videosprechstunde. Mit der Registrierung bei Die Deutsche Arzt AG hat die NOVOTERGUM GmbH einen zusätzlichen Vertrag zum Datenschutz, auf dessen Grundlage wir unsere Leistungen erbringen, geschlossen.

Um sicherzustellen, dass die Einladung Ihres Physiotherapeuten zu einer Videosprechstunde auch den richtigen Empfänger erreicht hat, ist es für die Bestätigung erforderlich, dass Sie Ihren vom Physiotherapeuten versendeten Pin-Code eingeben. Diese Angabe wird für die Verifikation Ihrer Person genutzt und anschließend startet die Online-Sprechstunde.

Der NOVOTERGUM GmbH ist es durch die eingesetzten Verschlüsselungsverfahren technisch nicht möglich die Kommunikation einer Videosprechstunde zwischen Ihnen und Ihrem Physiotherapeuten einzusehen oder mitschneiden zu können. Die Planung und Durchführung der Videosprechstunde obliegt ausschließlich in der Verantwortung Ihres Physiotherapeuten.

## 7. Speicherung von Cookies

Wir setzen, um das Angebot ergonomischer und nutzerfreundlicher zu gestalten, sogenannte Cookies ein. Aus technischer Sicht handelt es sich um kleine Textdateien, die beim Aufruf unserer Seite an Ihren Browser übertragen und von diesem lokal gespeichert werden. Bei uns kommen Cookies zum Einsatz in denen Informationen zu Ihrem Besuch (sogenannte „Session-Cookies“) oder bestimmte technische Möglichkeiten Ihres Browsers abgelegt sind. Die Cookies können für die Nutzung einzelner Funktionen zwingend notwendig sein. Wir verwenden folgende Cookies:

Name	Geltungsbereich	Speicherdauer	Erläuterung
.ASPNet.ApplicationCookie	Für den Physiotherapeuten	Das Cookie wird gelöscht, sobald sich der Experte ausloggt.	Der Cookie enthält: <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail</li> <li>Benutzergruppenzugehörigkeit</li> <li>Information, ob die E-Mail verifiziert worden ist oder nicht</li> <li>OAuth Access Token</li> <li>OAuth Refresh Token</li> </ul>
.ASPNet.ApplicationCookie	Für den Patienten	Das Cookie wird gelöscht, sobald der Patient den Warteraum verlässt oder die Videoverbindung beendet wird.	Der Cookie enthält: <ul style="list-style-type: none"> <li>Patiententoken</li> <li>OAuth Access Token</li> <li>OAuth Refresh Token</li> <li>Benutzergruppenzugehörigkeit</li> </ul>
ASP.NET_SessionId	Allgemein	Es werden keine Informationen über den Benutzer wie Browser etc. gespeichert.	Wird von dem verwendeten Captcha genutzt, um zu verifizieren, dass es sich um den aktuellen Benutzer um einen Menschen handelt.
cookieconsent_status	Allgemein	Es werden keine Informationen über den Benutzer wie Browser etc. gespeichert.	Das Cookie wird geschrieben, wenn der Benutzer auf "Ich akzeptiere" klickt. Somit wird das Banner nicht weiter angezeigt.

Für die Bereitstellung unserer Plattform in angemessener Güte ist das Setzen der vorgenannten Cookies technisch erforderlich und damit notwendiger Bestandteil der Nutzung (Art. 6 (1) b DSGVO).

## **8. Einbindung von Dienstleistern**

Für den Betrieb dieses Webangebotes nutzen wir die Dienstleistungen eines auf das Webhosting spezialisierten Dienstleisters.

## **9. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten verschiedene Rechte. Diese Rechte können ausgeübt werden, indem Sie sich unter [kontakt@novotergum.de](mailto:kontakt@novotergum.de) an uns wenden.

### **9.1. Widerspruchsrecht**

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

### **9.2. Recht auf Auskunft**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 15 DSGVO ein Recht auf Auskunft. Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten.

### **9.3. Recht auf Löschung / „Recht auf Vergessenwerden“**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 17 DSGVO ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“). Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Artikel 17 (1) DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft.

### **9.4. Recht zur Einschränkung der Bearbeitung**

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 18 DSGVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Artikel 18 (1) DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (Artikel 18 (1) (a) DSGVO).

## 9.5. Recht auf Berichtigung

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 16 der DSGVO ein Recht auf Berichtigung. Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

## 9.6. Beschwerderecht

Als betroffene Person haben Sie unter den Voraussetzungen von Artikel 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, <https://www.ldi.nrw.de/>

Wenn Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen oder diese zu löschen, hat dies zur Folge, dass Sie unsere Services oder zumindest diejenigen Bestandteile der Services, welche die Verarbeitung der Arten von personenbezogenen Daten, um deren Löschung Sie uns gebeten haben, voraussetzen, nicht länger nutzen können, was dazu führen kann, dass Sie die Services insgesamt nicht mehr nutzen können.

## 10. Datenschutzbeauftragter

In allen Fragen zum Datenschutz, die unsere Webseite und unser Dienstleistungsangebot betreffen oder zur Wahrnehmung Ihrer Personenrechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

### **DATATREE AG**

**Prof. Dr. Thomas Jäschke (namentlich)**

**Bei einem Anliegen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:**

**T +49 231 54380-300 [dsb@isdsg.de](mailto:dsb@isdsg.de)**

**F +49 231 54380-399 [www.isdsg.de](http://www.isdsg.de)**

Wir möchten mit dieser Datenschutzerklärung die notwendige Transparenz zur Datenverarbeitung beim Besuch von [app.sprechstunde.online](https://app.sprechstunde.online) schaffen und auf diesem Wege auch unserer Informationspflicht nachkommen. Sollte uns dies nicht gelungen sein, dann zögern Sie bitte den Kontakt mit uns zu suchen.

## 11. Aktualität

Wir optimieren kontinuierlich unser Webangebot und nehmen bei Bedarf technische Änderungen vor. Wir weisen aus diesem Grunde ausdrücklich darauf hin, dass unsere Datenschutzerklärung jeweils nur in der zum Zeitpunkt Ihres Besuches aktuellen Version gültig ist.