

terProzessinformation

Prozesseigner	Regionalleitung
Prozessziel	Diese Anleitung beschreibt die standardisierte Erfassung der Behandlungszahlen im Zentrum durch die „Qualitätsnachweis“-Tabelle (QMF 22). Dieses Formular dient dazu, die Auslastung des Zentrums wöchentlich zu erfassen, um aktuelle Entwicklungstendenzen und Prozesse im Zentrum sichtbar zu machen.
Geltungsbereich	Diese Prozessbeschreibung ist gültig für alle Mitarbeiter, die Behandlungskennzahlen im „Qualitätsnachweis“ (QMF 22) erfassen bzw. besprechen.
Normbezug	ISO 9001:2015, Kapitel 9

Prozessstruktur

Ressourcen (Was wird benötigt)	Prozessbeteiligte (Wer, Kompetenz, Fähigkeit)	Vorgaben (Was ist zu beachten)
- NOVOBASE 2	- ZM, FL, TA	- ISO Norm - Dokumente u. Formulare
Input (Was löst den Prozess aus)	PROZESS	Output (Was ist das Ergebnis)
- Nachweis der Auslastung des Zentrums	siehe Seite 2	- Behandlungskennzahlen
Messgrößen (Wie werden die Ziele gemessen)	Prozessrisiken / Chancen	Vorgehen bei Störungen
- Auslastungsquote	- Ineffiziente Auslastungsquote - Trenderkennung möglich	- Information an ZM, GF - Ursachenerforschung - Schulung Mitarbeiter Zentren

Mitgeltende Unterlagen

QMF 22 Qualitätsnachweis	
--	--

In der QMF 22 Excel Tabelle, wird im ersten Reiter nur der blaue & rote Bereich ausgefüllt. (PS2; PS3, PS1, IV, FPZ, Absagen, und lange Behandlungspausen).

KW	Ø 2022	1
PS1; PS2 stattgefunden	2	2
PS1 geplant:	4	4
Davon IV:	1	1
Davon FPZ:	1	1
Ø Anzahl KGG / Tag	#DIV/0!	0
Ø Anzahl KG / Tag	#DIV/0!	0
Ø Anzahl Erg.HM / Tag	#DIV/0!	0
Ø Absagen KGG / Tag	1	1
Ø Absagen KG / Tag	3	3
lange Beh.-Pausen GKV >21 Tage	4	4
lange Beh.-Pausen PKV >21 Tage	5	5

Im zweiten Reiter, muss vom Tagesplan der Tägliche Durchschnittswert der einzelnen Behandlungen erfasst werden. Beide Tabellen sind miteinander verknüpft und somit wird der gesamte Durchschnittswert der letzten KW automatisch errechnet.

KW	1
Montag Erg.HM / Tag	1
Montag KG / Tag	2
Montag KGG / Tag	5
Dienstag Erg.HM / Tag	1
Dienstag KG / Tag	2
Dienstag KGG / Tag	5
Mittwoch Erg.HM / Tag	1
Mittwoch KG / Tag	2
Mittwoch KGG / Tag	5
Donnerstag Erg.HM / Tag	1
Donnerstag KG / Tag	2
Donnerstag KGG / Tag	5
Freitag Erg.HM / Tag	1
Freitag KG / Tag	2
Freitag KGG / Tag	5
Samstag Erg.HM / Tag	1
Samstag KG / Tag	2
Samstag KGG / Tag	5

Die Anzahl der Analysen und Behandlungseinheiten

1. PS1 geplant

PS1 geplant: Im Terminplan ist die jeweilige Anzahl aller bereits terminierten Eingangsanalysen PS1 (Wirbelsäule, Extremitäten, FPZ und IV-Vertrag) vom Auswertungstag (Montag) an auszuzählen bis zum Terminplanende.

1. PS2/3 durchgeführt

PS 2/3 durchgeführt: Im Terminplaner ist die Anzahl aller PS2/PS3 der vergangenen Woche auszuzählen.

2. Die durchschnittliche (Ø) Anzahl KGG und KG pro Tag

Die Ermittlung der durchschnittlichen Behandlungsanzahl von KGG und KG pro Tag erfolgt aus dem Tagesplan im Quickview Bereich. Hierzu werden alle KGG Einheiten (inklusive der Analysen) bzw. Kabinen Einheiten der vergangenen Woche inkl. Samstag erfasst.

3. Anzahl lange Behandlungspausen GKV und PKV

Es werden alle GKV und PKV Patienten, die eine Unterbrechungsfrist von über 21 Tage überschritten haben, anhand der Gelben und Roten punkte im Bereich „Leistungsarten-Status (LA-Status)“ ermittelt.

4. Anzahl durchschnittlich abgesagter Behandlungstermine

Im Terminplan wird die gesamte Anzahl der abgesagten und nicht wahrgenommenen Termine - getrennt nach KGG- und KG-Einheiten – ausgezählt danach muss auch dieser Wert in das QMF 22 entsprechend übertragen werden.

Durchschnittliche Anzahl KGG/ KG/ Erg. HM pro Tag

In Novobase2 (NB2), in den Quickview und auf den Tagesplan gehen, die Gruppierungen einklicken:

☒ Gruppiert zeigen

- Danach erscheinen die Gruppen KG, KGG, Ergänzende Heilmittel und sonstiges

Tagesplan							
Tag		Standort		Zeige vergangene Termine		Hole Daten...	
19.07.2022		NOVOTERGUM Wattenscheid		<input checked="" type="checkbox"/>			
Beginn	Ende	Patient	Leistung	Einheit		Aktionen	
⊕ Leistungsart: Ergänzendes Heilmittel							Anzahl=9
⊕ Leistungsart: KG							Anzahl=55
⊕ Leistungsart: KGG							Anzahl=6
⊕ Leistungsart: Sonstiges							Anzahl=4

- Hier jeden Tag der letzten KW auswerten, je nach Leistungsart die Anzahl in die Excel Tabelle übernehmen

