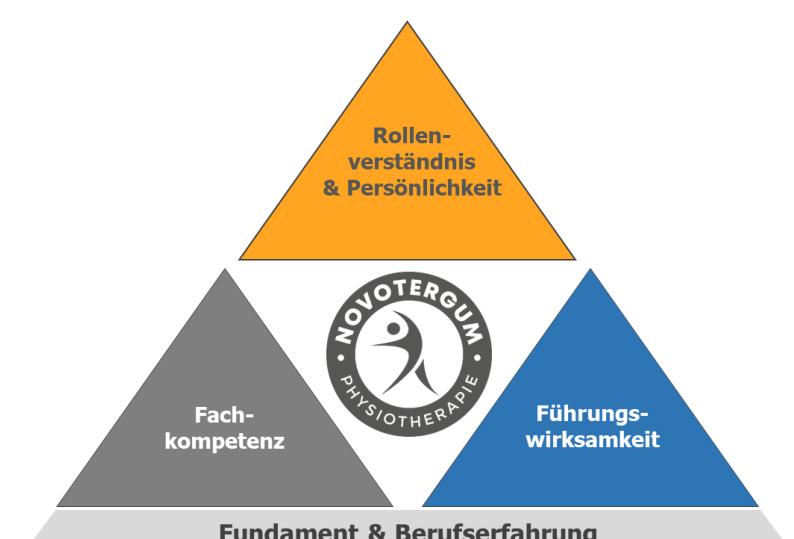


Stellenbeschreibung

Zentrumsmanager

| | |
|--|-----------------|
| Mitarbeiterdaten | |
| Standort / Abteilung: | Stelleninhaber: |
| Anforderungsprofil | |
|  <p>Kompetenzebenen von Führungskräften</p> | |
| Fundament & Berufserfahrung | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Abgeschlossenes Studium im Bereich Gesundheit: z.B. Gesundheitsmanagement, Sportwissenschaften, Ausbildung zum Physiotherapeuten oder kaufmännische Ausbildung im Gesundheitssektor • Erste Führungs- und oder Organisationserfahrung im Gesundheitswesen erwünscht, aber nicht erforderlich • Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office-Programmen | |
| Fachkompetenz | |
| <ul style="list-style-type: none"> • gutes Branchenwissen im deutschen Gesundheits- und Heilmittelmarkt • therapeutische Grundkenntnisse • Management-Kompetenz in der Steuerung eines Standortes • Betriebswirtschaftliches Verständnis zur ergebnisorientierten Steuerung eines Standortes • Grundkenntnisse im Arbeitsrecht | |
| Rollenverständnis & Persönlichkeit: | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Intrinsisch motivierte Persönlichkeit, die unternehmerisch agiert und den eigenen Standort weiterentwickelt und ausbaut • Führungsgeeignete Persönlichkeit mit Umsetzungsorientierung sowie Überzeugung und Begeisterung für die Führungs- und Unternehmensgrundsätze • Aktive Übernahme der Verantwortung, eigenmotiviertes Gestalten im definierten Verantwortungsrahmen, Spaß und Begeisterung bei der Aufgabe • wirtschaftliches Agieren unter Einbeziehung der regulatorischen und qualitativen Anforderungen • Organisationstalent | |

Stellenbeschreibung

Zentrumsmanager

| Führungscompetenz | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Führungskompetenz • Kommunikationskompetenz: • Soziale Kompetenz: • Selbstwirksamkeit | <p>Agieren im Sinne des NOVOTERGUM Führungsverständnisses</p> <p>Konstruktive und bewusste Kommunikation</p> <p>Wirksame Interaktion mit anderen</p> <p>Aufgaben aus eigner Kraft heraus erfolgreich bewältigen</p> |
| Verhaltenskompetenzen zur Führungskompetenz | |
| Kommunikationskompetenz | Soziale Kompetenzen |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufmerksamkeit und Präsenz im Moment ▪ Wirkungsbewusstheit in Kommunikation und Körpersprache ▪ Empfängerorientierte Ansprache und rhetorisches Geschick ▪ Zielgerichteter Einsatz von Frage- und Zuhörtechniken ▪ Konstruktiver Einsatz von Feedbackmethoden | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufbau von Beziehung und Vertrauen ▪ Offenheit und Transparenz im Miteinander ▪ Ehrliches Interesse am Mitarbeiter ▪ Empathie ▪ Interaktion und Zusammenarbeit ▪ Akzeptanz (Annahmevermögen) des Gegenübers ▪ Konfliktbereitschaft und -fähigkeit |
| Führungscompetenz | Selbstwirksamkeit |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorbild & Orientierung geben ▪ Verbindlichkeit & Kongruenz im Handeln ▪ Umsetzungskonsequenz ▪ Lösungsorientierung & Entscheidungsstärke ▪ Mitarbeiter-Potenzial erkennen und fördern ▪ Fähigkeit zur Delegation von Aufgaben und Kompetenzen ▪ Netzwerk-Kompetenz | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Selbstachtung & Positive Grundhaltung ▪ Fähigkeit zur stetigen Selbstreflexion ▪ Authentizität & Rollenklarheit ▪ Belastbarkeit & Resilienz ▪ Hohe Lern- und Veränderungsbereitschaft ▪ Hohe Anpassungsfähigkeit auf Umfeldveränderungen ▪ Konstruktiver Umgang mit Unsicherheiten |

¹ Siehe separate Aufstellung Verhaltenskompetenzen zur Führungswirksamkeit

| Stellenbeschreibung /Aufgabenbereich | |
|--|---|
| Zentrumsverantwortung und Organisation | Kosten- und Budgetverantwortung |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ergebnis- und führungsverantwortliche Leitung eines NT-Zentrums ▪ Umsetzung von NOVOTERGUM-Standardprozesse sowie Implementierung der Unternehmenskultur im eigenen NT-Zentrum ▪ Verantwortung für die Personaleinsatzplanung- und -auslastung ▪ Mitarbeit in der operativen Leistungserbringung | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verantwortung für die Erreichung der Umsatz- und Ergebnisziele im eigenen Zentrum sowie Sicherstellung der stetigen Optimierung durch entsprechende Maßnahmen (z.B. Umsatz, Kosten, Rentabilität) ▪ Erstellung und Controlling von Reportings anhand vorgegebener KPI's ▪ Aufdeckung von Umsatzpotentialen sowie Verbesserung der Umsatzentwicklung |
| Vertrieb und Produkte | Personal und Personalentwicklung |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auf den Markt angepasste strategische Ausrichtung des Standortes im Rahmen der Gesamtstrategie NT in Zusammenarbeit mit dem zuständigen Regionalleiter ▪ Bestandskundenpflege und Neukundengewinnung ▪ Empfehlungsmarketing und PKV Bindung ▪ Pflege und Ausbau von regionalen Netzwerken (VIP-Kunden, Ärzte, etc.) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Eigenverantwortliche Führung, Aufbau und Betreuung, eines professionell agierenden und effektiv zusammenarbeitenden Teams (Motivator & Coach der Zentrums-MA) ▪ Sicherstellung eines reibungslosen Informationsflusses ▪ Personaleinsatzplanung und Personalauswahl/ Rekrutierung in Zusammenarbeit mit dem zuständigen Regionalleiters |

Stellenbeschreibung

Zentrumsmanager

| | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">▪ Planung und Umsetzung vertrieblicher Aktionen sowie Unternehmensrepräsentant auf Fachveranstaltungen und Messen▪ Koordination und Umsetzung von Marketingmaßnahmen in Abstimmung mit den Regionalleitern sowie den Abteilungen Marketing & Kommunikation / Personal | <ul style="list-style-type: none">▪ Sicherstellung qualifizierter Einarbeitung der Mitarbeiter sowie Überprüfung der Fachkompetenz▪ Führen von Mitarbeitergesprächen▪ Planung und Durchführung von regelmäßigen Mitarbeitertagungen und Teambildungsmaßnahmen▪ Erkennen von Mitarbeiterpotentialen sowie zielgerichtetes und individuelles Entwickeln und Fördern der Mitarbeiter und ihrer Stärken | |
| Weisungsbefugnis | | |
| fachlich direkt personell | Stelleninhaber wird angewiesen durch Regionalleitung Geschäftsführung | Stelleninhaber weist an alle Mitarbeiter im Zentrum |
| Zeichnungsbefugnis | | |
| | | <ul style="list-style-type: none">• Budgetverantwortung für 500 € brutto• Stelleninhaber zeichnet i.A. |
| Vertretungsregel | | |
| Stelleninhaber vertritt Fachlichen Leiter | Stelleninhaber wird vertreten durch Andere Zentrumsmanager | |